

Szolgáltatást biztosító intézmény neve:

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja

Intézményvezető: Orosz Ibolya Aurélia

Székhely

címe: 4026 Debrecen, Mester u. 1.
telefonszáma: (52)411-133, (52)447-724
telefaxszáma: (52)411-133
elektronikus levélcíme: csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu

Tájékoztató Iskolai szociális segítség

Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége

**a Medgyessy Ferenc Gimnázium
és Művészeti Szakgimnáziumban:**

Üvegesné Laczikó Hajnalka

Debrecen, Holló László sétány 6.
(52)413-326

Hétfő: 10⁰⁰ -15⁰⁰

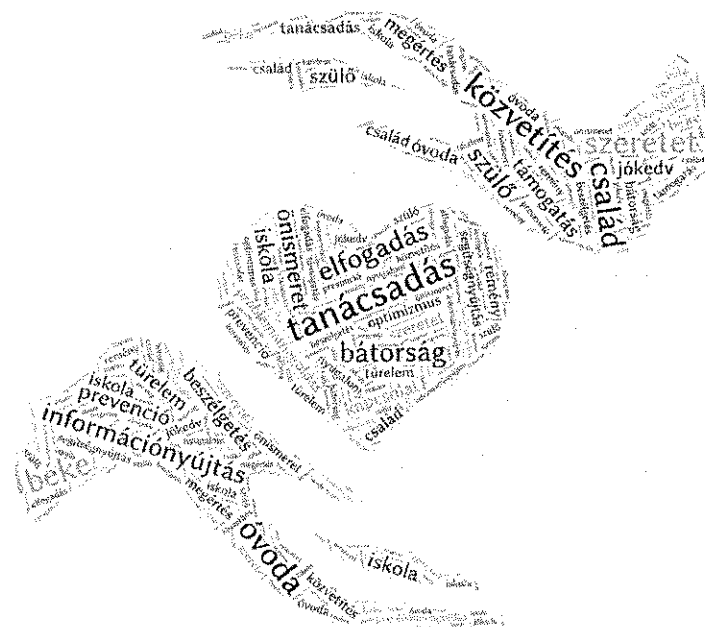
Kedd: 11⁰⁰ -16⁰⁰

Fogadóóra: Kedd: 14⁰⁰ -16⁰⁰

78-as szoba (Szülői fogadó)

Egyéb időben üzenet hagyható: (52)411-133

Készenléti ügyelet (0-24 órában hívható): (52)447-724



Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✚ Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- ✚ Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- ✚ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- ✚ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésben: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✚ Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- ✚ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- ✚ Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.

- ✚ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- ✚ Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✚ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.